

## „Kommunikation in der Pflege (B1/B2)“ – Übersicht

### Kommunikation in der Pflege

#### Berufsbezogenes Deutsch B1-B2

Der Online-Sprachkurs „Kommunikation in der Pflege (B1/B2)“ möchte Pflegefachkräfte, die in einer deutschsprachigen Pflegeeinrichtung arbeiten möchten oder dies bereits tun, bei der Erweiterung des fachspezifischen Spracherwerbs unterstützen.

In **drei Modulen** werden **berufsrelevanter und fachspezifischer Wortschatz** sowie wichtige Redemittel für die Tätigkeit in der Pflege vertieft,

- durch Training des Hör- und Leseverstehens
- Wiederholung grammatikalischer Strukturen an Beispielen, die dem beruflichen Alltag entnommen sind.
- Erweiterung der mündlichen und schriftlichen Ausdrucksfähigkeit durch praxisnahe Beispiele.

Im Online-Kurs besuchen die Nutzer\*innen exemplarisch die Seniorenresidenz Villa Sonntag und lernen dort Pfleger\*innen und Bewohner\*innen näher kennen, um in typischen Situationen gemeinsam mit diesen ihr Deutsch zu verbessern.

Jedes Modul behandelt in **neun thematischen Lerneinheiten - drei Themen mit unterschiedlichen Lerneinheiten** - verschiedene berufliche Situationen. In jeder Lerneinheit werden diverse berufsbezogene Sprachhandlungen in unterschiedlichen Aufgabenformaten trainiert.



# „Kommunikation in der Pflege (B1/B2)“ – Übersicht

## Modul 1: Kommunikation mit Bewohner\*innen

### 1.1 Aufnahme, Anamnese & Dokumentation

- A. Aufnahme und Anamnese
- B. Biografie und Interessen

### 1.2 Aktivitäten im Tageslauf

- A. Waschen, Anziehen & Betten machen
- B. Essen planen
- C. Freizeitaktivitäten

### 1.3 Körper, Krankheit & Befinden

- A. Körper, Körperteile und Organe
- B. Krankheiten & Befinden
- C. Gesund leben

## Modul 2: Kommunikation mit Kolleg\*innen, und Vorgesetzten

### 2.1 Auf der Station

- A. Gemeinsames Frühstück
- B. Orientierung
- C. Dienstplan
- D. Dienstübergabe

### 2.2 Messen, dokumentieren und berichten

- A. Messen
- B. Dokumentation
- C. Hygiene

### 2.3 Der Arzt kommt

- A. Das Untersuchungsgespräch
- B. Einweisung und Überweisung

## Modul 3: Kommunikation mit externen Diensten und Familienmitgliedern

### 3.1 Telefonieren

- A. Telefonieren mit Familienmitgliedern
- B. Telefonieren mit anderen Diensten
- C. Notruf

### 3.2 Professioneller Umgang mit Problemen und Missständen

- A. Freiheitsentziehende Maßnahmen
- B. Alternativen zu freiheitsentziehenden Maßnahmen
- C. Missstände in der Pflege

### 3.3 Über Einrichtungen informieren

- A. Vorstellung einer Pflegeeinrichtung
- B. Über eine Einrichtung informieren
- C. Pflegegrade, Kosten und Institutionen der Altenpflege