

## „Kommunikation im Krankenhaus (B1/B2)“ - Übersicht

### Kommunikation im Krankenhaus *Berufsbezogenes Deutsch B1-B2*

Der Online-Sprachkurs „*Kommunikation im Krankenhaus (B1/B2)*“ möchte Pflegefachkräfte, die in Deutschland in einem Krankenhaus arbeiten möchten oder dies bereits tun, dabei unterstützen **allgemeinsprachliche und berufsspezifische Deutschkenntnisse** auszubauen.

**Der Online-Sprachkurs orientiert sich praxisnah am Berufsalltag in einer Klinik, in drei Modulen** werden fachspezifischer Wortschatz und wichtige Redemittel für die Tätigkeit im Krankenhaus vermittelt

- durch Training des Hör- und Leseverstehens
- Erweiterung der mündlichen und schriftlichen Ausdrucksfähigkeit an berufsrelevanten Beispielen
- Übung grammatikalischer Strukturen mit Hilfe fachspezifischer Berufssituationen.

Jedes Modul behandelt in **neun thematischen Lerneinheiten - drei Themen mit jeweils drei Lerneinheiten** - verschiedene berufliche Alltagssituationen. So werden in den Lerneinheiten unterschiedliche berufsbezogene Sprachhandlungen in unterschiedlichen Aufgabenformaten trainiert.



© Netzwerk IQ/ANNEGRET HULTSCH Fotografie

# „Kommunikation im Krankenhaus (B1/B2)“ – Übersicht

## Modul 1: Kommunikation mit Patient\*innen

### 1.1 Aufnahme, Anamnese & Dokumentation

- A. Orientierung im Krankenhaus
- B. Aufnahme und Pflegeanamnese
- C. Station und Patientenzimmer

### 1.2 Körper, Krankheiten und Befinden

- A. Körper, Körperteile und Organe
- B. Krankheiten und Befinden
- C. Mit Krankheiten leben

### 1.3 Aktivitäten im Tageslauf

- A. Grundpflege
- B. Behandlungspflege
- C. Umgang mit Konflikten

## Modul 2: Kommunikation mit Kolleg\*innen, Vorgesetzten und Ärztinnen und Ärzten

### 2.1 Auf der Station

- A. Gemeinsames Kaffeetrinken
- B. Die Dienstplanung
- C. Dienstübergabe und Pflegebericht

### 2.2 Messen, dokumentieren und berichten

- A. Messen
- B. Dokumentieren
- C. Hygiene

### 2.3 Untersuchung, Diagnose und Therapie

- A. Visite
- B. Untersuchungen und Therapien
- C. Medikamente

## Modul 3: Kommunikation mit Familienmitgliedern und externen Diensten

### 3.1 Mit Familienmitgliedern sprechen

- A. Telefonieren mit Familienmitgliedern
- B. Familienmitglieder auf der Station
- C. In schwierigen Situationen kommunizieren

### 3.2 Mit anderen Stationen, Abteilungen und externen Diensten kommunizieren

- A. Telefonieren mit anderen Stationen oder Abteilungen
- B. Kommunizieren mit externen Diensten
- C. Weiterbildung und Schulungen für Mitarbeiter\*innen

### 3.3 Über Krankenhäuser und die Ausbildung informieren

- A. Eine Klinik stellt sich vor
- B. Die Ausbildung zur\*zum Gesundheits- und Krankenpfleger\*in
- C. Bewerbung und Vorstellungsgespräch